



Polityka prywatności

EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o.

Naszą misją jest poprawa jakości życia poprzez dostarczanie rozwiązań dla ludzi i technologii dla biznesu.

EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o. (zwaną dalej EDC Expert) to firma z wieloletnim doświadczeniem w branży poligraficznej i usługowej. Jesteśmy największym i całkowicie niezależnym lettershopem w Europie Środkowo-Wschodniej. Specjalizujemy się w komunikacji bezpośredniej, realizujemy multikanalowe kampanie marketingowe dla klientów z branży B2B i B2C. Oferujemy przesyłki direct mail wraz z personalizowanymi stronami www oraz personalizowanym wideo.

EDC Expert jest wszędzie tam, gdzie technologia i biznes łączą się z codziennym życiem. Suma doświadczeń, które płyną ze wszystkich sektorów rynku, pozwala nam kreować niezawodne, zaawansowane produkty marketingu bezpośredniego.

EDC Expert dokłada wszelkich starań, aby spełniać najwyższe standardy w zakresie zarządzania, komunikacji i przejrzystości. Fundamentami naszej działalności jest m.in. przestrzeganie mających zastosowanie przepisów prawa dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych. Przywiązujemy szczególną wagę do poszanowania prywatności osób odwiedzających nasze witryny (zwanych dalej „Użytkownikami”).

Cel Polityki

Informujemy Państwa, że zasady zawarte w niniejszej Polityce mają zastosowanie w każdym przypadku, gdy korzystają Państwo ze stron internetowych EDC Expert (np. witryn w domenie globalnej www.edcexpert.pl, będącej własnością EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o. oraz innych witryn, zwanych dalej „Witrynami EDC”).

EDC Expert deklaruje, że zarówno witryny internetowe, jak i inne narzędzia wykorzystywane przez spółkę w bieżącej działalności są wytwarzane i dobierane z najwyższą starannością, najnowszą wiedzą techniczną oraz zasadami profesjonalizmu zawodowego oraz spełniają wymóg zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności tymi, które chronią prywatność osób fizycznych, w tym Użytkowników witryn internetowych, w szczególności:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Dz.Urz.UE. L. 2016 Nr 119/1 (RODO).

- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, t.j. Dz.U. z 2013 poz. 1422 z późn. zmianami
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, t. j. Dz.U. z 2014 poz. 243 z późn. zmianami.

1. Ochrona Danych Osobowych

Prawo do poszanowania danych osobowych i kontroli nad informacjami jest dla EDC Expert znaczącym elementem codziennej pracy, dlatego też bezpieczeństwo ma kluczowe znaczenie. EDC Expert dobiera środki bezpieczeństwa w oparciu o ciągły proces oceny ryzyka i zagrożeń oraz analizy najnowszych rozwiązań rynku.

Narzędzia – witryny, aplikacje, programy, urządzenia są zaopatrzone w środki bezpieczeństwa zarówno techniczne jak i organizacyjne, mające na celu ochronę informacji pozostających pod naszą kontrolą przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Chronimy wszelkie ujawnione nam informacje zgodnie z prawem, standardami, normami, dobrymi praktykami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności. EDC Expert posiada wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oparty na międzynarodowej normie ISO/IEC 27001:2017.

EDC Expert powołało Inspektora Ochrony Danych (IOD), który czuwa nad przestrzeganiem reguł związanych z ochroną danych osobowych.

Kontakt w sprawach dotyczących ochrony prywatności lub ochrony danych osobowych:
Inspektor Ochrony Danych EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski, e-mail: iod@edc.expert, tel.: +48 661 944 105

Gromadzenie informacji

Informacje na Państwa temat, które EDC może przetwarzać w tym gromadzić, obejmują:

- imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, adres e-mail i numer telefonu;
- dane demograficzne, gdy są powiązane z danymi osobowymi umożliwiającymi identyfikację użytkownika;
- dane biometryczne, dane wizualne z kamer, temperatura ciała;
- fotografie i opinie;
- dane dotyczące transakcji, w tym o zamówionych produktach i usługach, dane finansowe oraz zastosowane metody płatności;
- dane dotyczące firmy, takie jak nazwa, wielkość i lokalizacja firmy oraz Państwa rola w firmie;

- dane pochodzące z ankiet oraz informacje publicznie dostępne, takie jak posty z portali społecznościowych;
- niepowtarzalne identyfikatory, takie jak identyfikatory urządzeń mobilnych lub identyfikatory plików cookie w przeglądarce;
- adres IP i informacje, które mogą być określane na podstawie adresu IP, takie jak położenie geograficzne;
- informacje o użytkowanym urządzeniu, takie jak przeglądarka internetowa, typ urządzenia, system operacyjny, obecność lub użytkowanie „aplikacji”, rozdzielczość ekranu i preferowany język;
- dane o zachowaniach komputera podłączonego do Internetu lub urządzenia wykorzystywanego do korzystania ze stron internetowych, takie jak kliknięcia reklam lub ich wyświetlenia, witryny i ich zawartość, daty i godziny aktywności lub wyszukiwań mających na celu zlokalizowanie i odwiedzenie stron internetowych.

Niezależnie od powyższego, mogą zaistnieć okoliczności, w których dla zrealizowania żądanej przez Państwa usługi lub Procesu będą niezbędne inne informacje niż wskazane powyżej. W takich przypadkach zostaną Państwo poinformowani o konieczności udostępnienia określonych informacji, w tym danych osobowych, ze wskazaniem celu ich wykorzystania. Mają Państwo możliwość podjęcia dobrowolnej decyzji, co do udostępnienia lub odmowy udostępnienia swoich danych. Niemniej jednak udostępnienie danych osobowych może być wymagane w sytuacji, w której jest ono niezbędne do zrealizowania usługi lub Procesu każdorazowo określonych w ramach witryny, regulaminów EDC Expert (np. otrzymanie informacji na temat produktu, organizowanego wydarzenia, oferty, pobranie demo, uruchomienie programu stażowego, procesu rekrutacji). W takich przypadkach mogą zostać Państwo poproszeni o wypełnienie i przesłanie formularza/ankiety, w których zostanie Państwu wyraźnie wskazane, jakiego rodzaju dane osobowe i w jakim celu będą gromadzone.

Udostępnione dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do zrealizowania celu udostępnienia, chyba że przepisy prawa wymagają przechowywania przez okres dłuższy.

W sytuacji, w której ujawnią Państwo w formularzu/ankiecie, relacjach bezpośrednich dane osobowe osoby trzeciej, uznaje się, iż dysponują Państwo zezwoleniem osoby, której dane Państwo ujawnili.

Przysługuje Państwu prawo wglądu, jak i prawo do poprawienia i uzupełniania wszelkich nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych. W każdym czasie przysługuje Państwu również prawo do żądania zaprzestania przetwarzania – usunięcia Państwa danych osobowych. Forma złożenia tego żądania podana jest przy zbieraniu danych lub o ile nie została podana złóż swoje żądanie na adres mailowy iod@edc.expert.

Zastrzegamy, że Witryny EDC nie zbierają, nie monitorują ani nie weryfikują informacji na temat wieku Użytkowników, którzy je odwiedzają, ani też innych informacji, których zebranie

pozwoliłoby na ustalenie czy Użytkownik (w tym odbiorca i użytkownik list e-mailingowych, uczestnik badań ankietowych i osoba biorąca udział w konkursach organizowanych za ich pośrednictwem) ma zdolność do czynności prawnych.

Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych, nie powinny dokonywać zamówień ani subskrybować usług świadczonych w ramach Witryn EDC Expert, chyba że ich przedstawiciele ustawowi wyrażą na to zgodę, jeżeli taka zgoda będzie wystarczająca w świetle obowiązującego prawa.

Poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania danych osobowych przez EDC Expert w ramach realizacji celu związanego ze wskazanym odpowiednio obszarem działalności EDC. Informujemy, że EDC Expert może przetwarzać dane w charakterze administratora lub podmiotu przetwarzającego w imieniu innego administratora.

2. Marketing i Public Relations

Wszelkie informacje, w tym dane osobowe, udostępnione przez Użytkownika w ramach witryn EDC Expert oraz podane w związku z Państwa udziałem w różnego rodzaju spotkaniach organizowanych przez podmioty Grupy EDC, mogą być wykorzystane do celów marketingowych i public relations w ramach przedsięwzięć prowadzonych przez podmioty Grupy EDC, jeśli wyrażą Państwo na to zgodę. Państwa zgoda jest równoznaczna z akceptacją otrzymywania informacji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (w szczególności informacji handlowych).

Klauzula informacyjna dla osób, które wyraziły zgodę marketingową lub które łączą z EDC relacje związane z Public Relations i Marketingiem

Administrator danych i dane kontaktowe:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski (Administrator). Kontakt w sprawach dotyczących ochrony prywatności lub ochrony danych osobowych: Inspektor Ochrony Danych EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski, e-mail: iod@edc.expert, tel.: +48 661 944 105

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie zgody w celach: marketingu produktów i usług Administratora; marketingowych i Public Relations; a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Kategorie danych osobowych:

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: dane kontaktowe; wizerunek - w przypadku udziału w wydarzeniach, które są rejestrowane (dane osobowe zwykłe).

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do zrealizowania celu jak i przez okres niezbędny w celu zagwarantowania możliwości rozpatrzenia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, które mogłyby wynikać w związku z przedmiotem wyrażonej zgody.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane:

- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
- osobom upoważnionym przez Administratora;
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków, m.in.:
- podwykonawcom, w szczególności agencjom marketingowym - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z polecenia Administratora,
- dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność Administratora;

Przekazywanie danych osobowych poza EOG:

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Jeżeli przetwarzamy dane na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Profilowanie:

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

3. Odbierz rabat 500 zł

Administrator danych i dane kontaktowe:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 ogólnego rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych) (RODO) oraz przepisów krajowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski (Administrator). Kontakt w sprawach dotyczących ochrony prywatności lub ochrony danych osobowych: Inspektor Ochrony Danych EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski, e-mail: iod@edc.expert, tel.: +48 661 944 105

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym osoba, której dane dotyczą może skontaktować się przez adres email: - iod@edc.expert

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit a) RODO, a w zakresie rozliczenia uzyskanych korzyści – właściwe przepisy prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit c) RODO – w celu związanym z organizacją Promocji i jego uczestnictwem w Promocji, jak również w celach związanych z rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji Uczestników.

Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Promocji, rozliczenia Promocji, wykonania zleconej Kampanii. W przypadku złożenia reklamacji w jakiegokolwiek sprawie dotyczącej Promocji dane osobowe będą przetwarzane także w celu jej rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek udziału w Promocji i wykonania zleconej Kampanii przez Organizatora, co oznacza, że odmowa podania danych osobowych lub żądanie ich usunięcia będzie równoznaczna z dobrowolną rezygnacją z wzięcia udziału w Promocji.

Kategorie danych osobowych:

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: dane kontaktowe: imię i nazwisko, e-mail, nr telefonu, w przypadku udziału w wydarzeniach, które są rejestrowane (dane osobowe zwykłe).

Odbiorcy danych:

Dane osobowe Uczestników mogą być udostępnione upoważnionym pracownikom Organizatora, podmiotom współpracującym oraz podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Organizatora, świadczącym na jego rzecz określone usługi, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom świadczącym usługi IT oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne, przy czym takie osoby lub podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie umowy, w tym umowy o powierzeniu danych osobowych zawartej z Administratorem, bądź w oparciu o przepisy prawa.

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Dane osobowe udostępnione wyłącznie dla potrzeb Promocji będą przetwarzane przez okres trwania Promocji i wykonania usługi oraz okres przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w Promocji i wykonania Kampanii, a także ewentualny okres dochodzenia roszczeń i okres dokonania rozliczeń publicznoprawnych.

Przekazywanie danych osobowych poza EOG:

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Jeżeli przetwarzamy dane na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Profilowanie:

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

4. Portale/Media społecznościowe

Media społecznościowe EDC Expert prowadzone są w celu wizerunkowym oraz rekrutacyjnym. Wykorzystywane są do promowania firmy, w tym jej ekspertów, produktów,

wydarzeń oraz sukcesów biznesowych. Stanowią jeden z kanałów komunikacji zewnętrznej EDC Expert.

EDC Expert korzysta z takich portali jak: LinkedIn, Facebook, YouTube.

Korzystanie z naszych profili, stron, kanałów w mediach społecznościowych daje także możliwość łączenia się z nienależącymi do EDC Expert stronami internetowymi, portalami społecznościowymi, aplikacjami i innymi funkcjami. Skorzystanie z nich spowoduje, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez podmioty niezależne od EDC Expert, w szczególności operatorów w/w portali, nad którymi EDC Expert nie sprawuje żadnej kontroli i nie ponosi za nie odpowiedzialności. Dokładamy wszelkich możliwych starań, aby należycie zabezpieczyć Państwa dane osobowe tym samym zalecamy rozważne korzystanie z nieznanych funkcjonalności, aplikacji i przed skorzystaniem z nich zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności tych podmiotów.

Klauzula informacyjna dla osób odwiedzających nasze kanały w mediach społecznościowych

Administrator danych i dane kontaktowe:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski (Administrator). Kontakt w sprawach dotyczących ochrony prywatności lub ochrony danych osobowych: Inspektor Ochrony Danych EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski, e-mail: iod@edc.expert, tel.: +48 661 944 105

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia profili, stron, kanałów w szczególności prowadzonych w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji użytkowników jak i nawiązania ewentualnej współpracy, promocji i prezentacji EDC Expert na portalach społecznościowych. Podjęta współpraca oparta jest o warunki oraz zasady określone przez operatorów. Na jej podstawie odbywa się informowanie o naszej aktywności, promowanie wydarzeń, które organizujemy, naszej marki, produktów oraz usług. Aktywność na profilach służy budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej poprzez komunikację za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności portali społecznościowych (komentarze, chat, wiadomości, polubienia itp.) – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda w większości przypadków wyrażona w formie dorozumianej poprzez dołączenie do profilu, strony EDC Expert na portalach społecznościowych.

Kategorie danych osobowych:

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: dane udostępnione przez Pana/Panią na portalu społecznościowym, zgodnie z ustawieniami profilu, dane przekazane dobrowolnie w wiadomościach.

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do zrealizowania celu jak i przez okres niezbędny w celu zagwarantowania możliwości rozpatrzenia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, które mogłyby wyniknąć w związku z przedmiotem wyrażonej zgody.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane:

- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
- osobom upoważnionym przez Administratora;
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora celem wykonania ciężących na Administratorze obowiązków, m.in.
- podwykonawcom,
- dostawcom zewnętrznym wspierającym działalność Administratora
- operatorom portali społecznościowych zgodnie z warunkami i zasadami przez nich określonymi;

Przekazywanie danych osobowych poza EOG:

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i nie przekazane przez Administratora do państwa trzeciego.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Jeżeli przetwarzamy dane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Profilowanie:

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany. Pani/Pana dane mogą być profilowane zgodnie z założeniami wynikającymi z regulaminów operatorów korzystania z profili społecznościowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

5. Żądania podmiotów danych dotyczące przetwarzania ich danych osobowych

Respektujemy prawa podmiotów danych na mocy art. 7 oraz 15-22 RODO, tj. prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, uzyskania kopii, przeniesienia danych, wycofania zgody, sprzeciwu wobec przetwarzania, niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie (dane są zbierane w związku ze zgłaszanym przez osobę żądaniem) – obowiązek informacyjny realizujemy na podstawie art. 13 RODO (dane pozyskiwane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą).

Klauzula informacyjna dla osób realizujących prawa podmiotów danych

Administrator danych i dane kontaktowe:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski (Administrator). Kontakt w sprawach dotyczących ochrony prywatności lub ochrony danych osobowych: Inspektor Ochrony Danych EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski, e-mail: iod@edc.expert, tel.: +48 661 944 105.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi i rozpatrzenia Pani/Pana wniosku – podstawę przetwarzania stanowią przepisy prawa, w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów administratora, za które administrator uznaje w szczególności możliwość dochodzenia i obrony roszczeń.

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być ujawnione:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora (np. świadczącym usługi w zakresie wsparcia IT) przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora, podmiotom przetwarzającym Pani/Pana dane osobowe jako administratorzy tych danych, przy czym ujawnienie tych danych nastąpi tylko w niezbędnym zakresie i tylko w oparciu o ważną podstawę prawną takiego ujawnienia zgodną z wyżej wymienionymi celami przetwarzania.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem Danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu rozpatrzenia Pani/Pana wniosku i udzielenia odpowiedzi.

W razie niepodania danych rozpatrzenie Pani/Pana wniosku i udzielenie odpowiedzi może nie być możliwe.

Profilowanie:

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

6. Polityka cookies

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o., ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski.

3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) np.:

- w przeglądarce Internet Explorer
- w przeglądarce Mozilla Firefox
- w przeglądarce Chrome
- w przeglądarce Safari
- w przeglądarce Opera

7. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem partnerów.

9. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

7. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje począwszy od 06 września 2024 roku.

EDC Expert Direct Communication Sp. z o.o.